



## **Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679**

La presente informativa viene resa da Acea Energia S.p.A., con sede in Roma (RM), piazzale Ostiense, 2, Pec: ae.spa@pec.aceaspa.it, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, “AE” o il “Titolare”), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito il “GDPR”) al fine di illustrarle le finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali forniti ed acquisiti contestualmente alla registrazione alla app denominata “Acea E-Mobility” (di seguito anche, la “APP”) al fine di usufruire dei servizi offerti da AE attraverso la APP. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del GDPR, della normativa di armonizzazione italiana e dei provvedimenti adottati dall’Autorità Garante Privacy, (complessivamente, la “Normativa Privacy”).

In particolare AE evidenzia che, per quanto riguarda i dati di navigazione, i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento ed utilizzo della APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l’ora dell’accesso, le pagine visitate, il nome dell’Internet Service Provider e l’indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale si accede ad Internet, la posizione geografica etc.), la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione web/app o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso della APP e per controllarne il corretto funzionamento, pertanto, sono conservati in forma anonima per tutto il periodo di attività della APP stessa. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito. Tale informativa si applica esclusivamente alla presente applicazione mobile e non si applica in relazione ai dati personali eventualmente acquisiti attraverso collegamenti ad altri siti web sui quali AE non esercita alcun controllo e rispetto ai quali non si estende la presente dichiarazione sulla sicurezza dei dati.

### **1. Tipologia di dati trattati**

I dati personali da Lei conferiti durante la fase di registrazione ed utilizzo della APP (di seguito, i “Dati”) consisteranno in:

- Dati anagrafici (es. nome, cognome, data di nascita);
- Dati identificativi (es. CF, P.IVA, documento d’identità);
- Dati di contatto (es. indirizzo, e-mail, n° telefonico);
- Dati relativi ai pagamenti (es. estremi carte di credito).

### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

AE tratterà i Dati per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla Normativa Privacy.

Nello specifico, AE tratterà i Dati unicamente al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- Lei abbia prestato consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;



- Il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- In presenza di un legittimo interesse di AE;
- in presenza di un obbligo di legge.

In particolare, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, AE informa che tratterà i Dati, mediante l'ausilio di strumenti anche elettronici, ivi inclusa l'archiviazione automatizzata nelle proprie banche dati informatiche, per le finalità ed i servizi connessi all'utilizzo della APP ed in particolare per le seguenti finalità:

a) Attività strettamente connesse e necessarie all'utilizzo della APP ed alla fruizione dei relativi servizi. In assenza di tali Dati non sarà possibile usufruire dei servizi da Lei richiesti attraverso la registrazione alla APP.

AE effettua la raccolta di informazioni tecniche dal dispositivo mobile dell'utente, ad esempio dati relativi alla posizione o relativi a determinate caratteristiche e prestazioni del dispositivo o dell'operatore telefonico/sistema operativo ivi incluso il tipo di dispositivo e di connessione, l'indirizzo IP, i metodi di pagamento mobili, l'interazione con altra tecnologia del settore retail (quale l'uso di Tag NFC, di Codici QR o di voucher mobili). Inoltre, risulta previsto un monitoraggio analitico legato all'utilizzo della APP, come indicato all'art. 7 che segue.

b) Adempimento di obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria.

c) Promozione commerciale da parte di Acea Energia S.p.A. o di Società terze operanti a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel settore bancario assicurativo, distribuzione all'ingrosso di prodotti tecnologici con riferimento a:

i) prodotti e/o servizi di vario genere legati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla tecnologia, alla domotica e/o all'efficienza energetica;

ii) servizi di vario genere, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi assicurativi e/o bancari, verso il cliente e verso il pubblico anche mediante utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (posta, telefono, e-mail o internet);

d) per l'analisi della propensione all'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Acea Energia S.p.A., la definizione di profili individuali e di gruppo, la proposizione di offerte individuali predisposte anche mediante l'impiego di strumenti ed applicativi atti a rilevare le preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati.

### **3. Natura del consenso**

Per le finalità di cui ai punti c) e d) dell'art. 2 che precede, il conferimento del consenso al trattamento dei Dati è facoltativo e non avrà conseguenza sull'utilizzo dell'APP e del relativo servizio.

### **4. Dati relativi alla posizione**



Alcuni servizi dell'APP utilizzano una tecnologia che individua la collocazione fisica del dispositivo dell'utente utilizzando dati relativi alla longitudine e latitudine cui si trova il dispositivo, mediante applicazioni native del dispositivo ("Dati di Posizione"). I Dati di Posizione vengono condivisi con il fornitore del servizio di mappe, Google, che converte i Dati di Posizione in un punto sulla mappa. Tale posizione sulla mappa viene utilizzata dall'APP per fornire il servizio richiesto dall'utente, ad esempio individuare la posizione del dispositivo dell'utente e la distanza di quest'ultimo rispetto alla colonnina desiderata per consentirgli la fruizione dei servizi di ricarica e di prenotazione dell'infrastruttura di ricarica.

Qualora l'applicazione sia connessa a Internet e collegata al proprio profilo l'utente presta il proprio consenso al fatto che AE elabori i Dati di Posizione con le modalità e per le finalità sopra descritte. L'utente che disattiva la funzione di geolocalizzazione non potrà usufruire dei servizi sopra descritti.

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Google si rinvia all'informativa di Google Maps, la cui versione integrale risulta consultabile al seguente indirizzo web [https://www.google.com/intl/it\\_it/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/it_it/help/terms_maps.html).

## 5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento dei Dati sarà effettuato con logiche di organizzazione correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi.

Nel caso di transazioni on-line i Dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito). I Dati trattati verranno conservati per il tempo necessario per il perseguimento delle specifiche finalità e dalla normativa applicabile, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità.

I Dati saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale dell'interessato con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

Fatta salva l'eventuale conservazione dei Dati laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge, i Dati stessi saranno conservati per un tempo massimo pari a:

- 24 mesi, per i dati trattati per finalità di marketing;
- 12 mesi, per i dati trattati per finalità di profilazione;
- 10 anni, per i dati di fatturazione.

## 6. Comunicazione dei Dati

Ai fini del perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3 che precede, AE potrà comunicare e far trattare i Dati a soggetti terzi che forniscono servizi ad Acea Energia S.p.A. In particolare, Possono essere destinatari dei Dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute AE, appositamente designati quali Persone Autorizzate al trattamento.



Inoltre, i Dati potranno essere comunicati alle società qui di seguito indicate, che agiranno in qualità di Responsabili del Trattamento all'uso nominati da Acea Energia S.p.A:

- enti e autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge;
- soggetti che svolgono per conto di AE compiti di natura tecnica, o organizzativa e di assistenza;
- società esterne, anche estere, che operano nel settore assicurativo nonché della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti;
- società del gruppo Acea, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo nonché per finalità connesse al miglioramento del servizio offerto tramite la App.

Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, AE impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei Dati.

## 7. Monitoraggio analitico

L'APP include funzionalità di raccolta e analisi di traffico e utilizzo. I dati vengono memorizzati in forma anonima, senza alcun incrocio con informazioni già in possesso del Titolare e raccolte attraverso la APP, per raccogliere aggregate sul numero degli utenti e su come questi utilizzano l'APP stessa. I dati raccolti, pur senza identificare l'utente e, pertanto, non comportando un'attività di profilazione, consentono, per esempio, la corretta attribuzione nelle campagne pubblicitarie o l'analisi statistica sulle abitudini degli utenti. Tali dati permettono inoltre di monitorare il sistema evidenziando arresti anomali e migliorarne quindi prestazioni e usabilità.

## 8. Trasferimento dei Dati

I Dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Dati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove l'interessato vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel suo interesse. In questi casi, AE informa che, nonostante il Gruppo Acea adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei Dati potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati.

## 9. Data Protection Officer e diritti dell'interessato



In qualità di Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR tra i quali rientrano a titolo esemplificativo il diritto di accesso, di rettifica, di eliminazione, di limitazione del trattamento, o di opposizione a Lei riconosciuti dalla legge, mediante comunicazione comunicazione tramite lettera A/R al Titolare ovvero inoltrando richiesta al Data Protection Officer [privacy@aceaspa.it](mailto:privacy@aceaspa.it).